

FIRMA HANDLOWA KRZYSZTOF NADSTAGA

Dąbrówka Leśna, ul. Ludomska 2

64-600 OBORNIKI WLKP.

NIP 787-172-27-11, REGON 631014485

Tel. 061/29-61-303, 29-70-723, 29-70-724, Fax 061/29-70-725

Dąbrówka Leśna, dn.

Zgłoszenie reklamacji

Numer reklamacji

Data:

Reklamacja dotyczy:

materiał:

transport:

obsługa:

Rodzaj transportu:

transport MBN Nadstaga

transport własny:

Numer faktury zakupu reklamowanego
materiału:

Data dostawy:

Nazwa inwestycji lub klienta:

Szczegółowy opis reklamacji:

Oczekiwania klienta:

Adres klienta:

Telefon kontaktowy:

Data i podpis klienta:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informuję, że:

- 1) Firma Handlowa Krzysztof Nadstaga - siedziba: Dąbrówka Leśna ul. Ludomska 2, 64-600 Oborniki, REGON: 631014485, NIP: 7871722711 jest Administratorem Danych, w których posiadanie weszła wskutek zawartej z Panią / Panem umowy oraz obsługą zgłoszenia reklamacji.
- 2) Dotyczące Pani / Pana dane osobowe, o których mowa wyżej, były, są i będą przetwarzane przez Firmę Handlową Krzysztof Nadstaga, jako Administratora Danych, wyłącznie w celach określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta oraz prawa cywilnego i podatkowego, tj. przyjęcia i zaewidencjonowania reklamacji, rozpatrzenia jej zasadności i wypełnienia prawem określonych obowiązków związanych z realizacją procedur reklamacyjnych oraz obowiązków wynikających z przepisów dotyczących udokumentowania wykonywanych operacji gospodarczych. Prawne podstawy dopuszczalności przetwarzania przez naszą Firmę dotyczących Pani / Pana danych oparte są na wyżej wskazanych przepisach prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), na niezbędności wykonania umów zawieranych z Firmą Handlową Krzysztof Nadstaga (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz na prawnie uzasadnionym interesie Administratora Danych, którym jest ewentualne ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3) Podanie przez Panią / Pana danych osobowych w celach wskazanych w pkt. 2 jest dobrowolne, niemniej ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji przez naszą Firmę.
- 4) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Firmę Handlową Krzysztof Nadstaga, w tym profilowaniu.
- 5) Osobom, których dane nasze Firma przetwarza przysługują prawa:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych,
 - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6) Firma Handlowa Krzysztof Nadstaga dokona usunięcia Pani / Pana danych osobowych po upływie przedawnienia roszczeń, tj. po 3 latach – w przypadku roszczeń z umów zawartych z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (art. 118 Kodeksu cywilnego) oraz po 10 latach – w przypadku pozostałych roszczeń z umów zawartych z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej (art. 118 Kodeksu cywilnego).
- 7) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz podwykonawcom związanym z Administratorem Danych umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie prawne, biuro rachunkowo-podatkowe, firmy zapewniające naszej Firmie obsługę informatyczną, firmy przewozowe i kurierskie.
- 8) Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 9) W sprawach dotyczących przetwarzania przez naszą Firmę Pani / Pana danych osobowych prosimy o skontaktowanie się:
 - telefonicznie (61) 29 70 723,
 - drogą elektroniczną na adres biuro@mbn-nadstaga.pl,
 - osobiście w siedzibie naszej Firmy – po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu spotkania.

Właściciel Firmy Handlowej Krzysztof Nadstaga